

Số: /KH-UBND

Chợ Đồn, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Chợ Đồn năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 20/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Bắc Kạn năm 2024; Quyết định số 281/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác CCHC huyện Chợ Đồn năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan nhà nước. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

##### 2. Yêu cầu:

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn huyện. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

- Các cơ quan thông tin đại chúng của huyện chịu trách nhiệm tuyên truyền

CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).*

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn; người đứng đầu cơ quan thực hiện chức năng truyền thông địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC tại cơ quan truyền thông địa phương.

3. Tăng cường phối hợp giữa UBND huyện với các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội để phát động, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC.

4. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các công cụ truyền thông của huyện và các cơ quan, đơn vị các cấp trên địa bàn huyện *(trên các Website, báo, tạp chí, bản tin,...)*.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2024 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024 tại đơn vị. UBND các xã, thị trấn ngoài thực hiện các nhiệm vụ trên, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới nhân dân trên địa bàn.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2024 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của huyện. Phối hợp tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền các văn bản và kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của huyện tại các địa phương trên địa bàn huyện.

5. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện (*Liên đoàn Lao động huyện; Hội liên hiệp phụ nữ huyện; Huyện đoàn; Hội Nông dân huyện; Hội Cựu Chiến binh huyện*): Chỉ đạo các đơn vị trong hệ thống tuyên truyền các văn bản và kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện; vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến.

6. Đề nghị Trung tâm Chính trị huyện phối hợp tuyên truyền nội dung CCHC trên cơ sở lồng ghép trong chương trình đào tạo, bồi dưỡng năm 2024. Nội dung thực hiện tuyên truyền theo phụ lục kèm Kế hoạch này.

7. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện, Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện: tuyên truyền công tác CCHC của huyện, các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện CCHC của huyện, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

8. Giao Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này. Cuối năm tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện của các đơn vị và kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC huyện Chợ Đồn năm 2024; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh đến UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để xem xét, giải quyết kịp thời./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- LĐ UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Ủy ban MTTQ VN huyện;
- LĐ Văn phòng;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện (Hội CCB huyện; Liên đoàn Lao động huyện; Huyện đoàn; Hội LHPN Việt Nam huyện);
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Trung tâm Chính trị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện (Đăng tải);

*Gửi bản giấy:*

- Đơn vị không có HSCV;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Triệu Huy Chung**

**Phụ lục**  
**CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;</li> <li>- Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về CCHC, giai đoạn 2021-2025;</li> <li>- Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương; Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh về Đề án “<i>Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn</i>”; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ;...</li> <li>- Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng khác, ...</li> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử;</li> <li>- Mở các hội nghị tập huấn;</li> <li>- Các cuộc kiểm tra CCHC.</li> </ul>	<p>Trung tâm Chính trị cấp huyện; Các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện; Văn phòng HĐND&amp;UBND huyện; Các phòng, ban, ngành; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện UBND cấp xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;...</p> <p>- Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050;...</p> <p>Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 19/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025...</p> <p>- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở.</p>				
2	<p>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC;</p> <p>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện</p>	<p>- Lòng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng khác, ...</p> <p>- Mở các hội nghị tập huấn;</p> <p>- Các cuộc kiểm tra CCHC.</p>	<p>Phòng Nội vụ; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện; Trung tâm Chính trị cấp huyện; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC</p>	<p>Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã.</p>	<p>Thường xuyên</p>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của huyện để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.	- Trụ sở các cơ quan, đơn vị; - Trên hệ thống truyền thanh cơ sở; - Trên Cổng/Trang thông tin điện tử...	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các phòng, ban, ngành; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết hoạt động nổi bật về CCHC của bộ, ngành trung ương, của tỉnh, huyện và của các cơ quan, đơn vị.	- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở; - Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; - Trên Internet, mạng xã hội ( <i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i> )	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã.	Thường xuyên
5	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc phạm vi quản lý của huyện.	- Trên CSDLQG về TTHC; - Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( <i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương trong và ngoài huyện; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> ).	- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở; - Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; - Trên Internet, mạng xã hội ( <i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i> )	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các phòng, ban, ngành; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	UBND cấp xã; các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm;...	- Tổ chức các cuộc gặp gỡ, đối thoại; - Trên hệ thống truyền thanh cơ sở; - Trên Cổng/Trang thông tin điện tử.	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ.	Theo tháng hoặc quý

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức các hội nghị, hội nghị tuyên truyền;</li> <li>- Lòng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể; các chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</li> </ul>	Các phòng, ban, ngành; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND&UBND huyện; các phòng: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính – Kế hoạch, Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
10	Tuyên truyền hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND cấp huyện, cấp xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
11	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> </ul>	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã	Thường xuyên

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Qua các cuộc đối thoại;</li><li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li></ul>			